

Missione	011 Competitività delle imprese	012 Regolazione dei mercati	016 Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	033 Fondi da ripartire
Programma	005 <u>Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale</u>	004 <u>Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</u>	005 <u>Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy</u>	002 <u>Indirizzo politico</u> 004 <u>Servizi generali, formativi e approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche</u>	001 <u>Fondi da assegnare</u> 002 <u>Fondi di riserve speciali</u>
Obiettivi	011-005-001 <u>Valorizzare il patrimonio culturale - artistico della provincia</u> 011-005-002 <u>Migliorare la visibilità turistica della provincia</u> 011-005-003 <u>Pubblicazione e diffusione rivista camerale Limen</u> 011-005-004 <u>Servizio orientamento e informazione nuove imprese giovanili e femminili</u> 011-005-005 <u>Favorire l'accesso ai finanziamenti pubblici</u> 011-005-006 <u>Promuovere la diffusione del modello dieta mediterranea</u> 011-005-007 <u>Promozione della innovazione di prodotto</u> <u>Iniziative di promozione del sistema produttivo portuale tramite ASPO</u> <u>Giornata dell'economia</u> <u>Formazione continua delle imprese</u>	012-004-001 <u>Implementazione attività ispettiva in materia di metrologia legale e gestione sanzioni amministrative</u> 012-004-002 <u>Promozione mediazione ed arbitrato</u> 012-004-003 <u>Promuovere i servizi clausole vessatorie e contratti tipo</u> 012-004-004 <u>Aggiornamento continuo del sito web camerale e sviluppo CRM</u> 012-004-005 <u>Innovazione procedure registro imprese</u> 012-004-006 <u>Cancellazioni d'ufficio</u>	016-005-001 <u>Testare operativamente i mercati esteri: agroalimentare e turismo</u> 016-005-002 <u>Promuovere in Italia e all'estero il sistema produttivo vibonese</u>	032-002-001 <u>Diffusione e partecipazione alle iniziative del sistema camerale regionale e nazionale</u> 032-002-002 <u>rilevare il grado di soddisfazione delle imprese</u> 032-002-003 <u>Rilevare il benessere organizzativo</u>	032-004-001 <u>Sistema di controllo di gestione alla luce della nuova normativa sui bilanci</u> 032-004-002 <u>attuazione programma anticorruzione</u> 032-004-003 <u>semplificazione procedure</u> 032-004-004 <u>ristrutturazione sede</u> 032-004-005 <u>migliorare il livello di riscossione D.A.</u> 032-004-006 <u>Attivare nuovi finanziamenti</u> 032-004-007 <u>Formazione dipendenti</u>

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Valorizzare il patrimonio culturale - artistico della provincia
	Descrizione	Organizzazione di eventi ed iniziative atte a far emergere la ricchezza storico-culturale-artistica della provincia intorno ai quali verranno chiamati a partecipare enti locali, associazioni ed imprese - Realizzazione Premio Limen Arte 2014
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	A.p. 2
	Risorse economiche	180000

011-005-001	Nr indicatori associati <b>1</b> <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
-------------	--

Indicatore	Formulazione di nuove proposte realizzative Premio Limen Arte
Cosa misura	Predisposizione piano e formulazione eventuale nuova impostazione: Predisposizione esecutiva

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Valore assoluto	L'indicatore è di tipo qualitativo e verrà monitorato nel seguente modo: 25%: predisposizione piano e formazione proposta progettuale; 50%: approvazione piano operativo e avvio procedure; 75%: parziale realizzazione del premio (75% rispetto al programma) 100%: realizzazione premio secondo la progettazione	Altro (specificare sotto)	100%	100,0%	100,0%	100,0%
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui		progettazione del Premio Internazionale Limen Arte	progettazione del Premio Internazionale Limen Arte	progettazione del Premio Internazionale Limen Arte

Obiettivo	Titolo	Migliorare la visibilità turistica della provincia
	Descrizione	Azioni mirate alla valorizzazione e promozione del portale del turismo www.vibogandoeogustando.it anche attraverso i progetti finanziati dal F.P.
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	AP 2
	Risorse finanziarie	145000

011-005-002	Nr indicatori associati <b>1</b> <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
-------------	--

Indicatore	% Variazione contenuti informativi e inserimento contenuti nel portale
Cosa misura	le pagine web (tenendo conto anche della eventuale nuova piattaforma in lingua straniera), i contenuti multimediali (photogallery, virtual tour, video), le nuove aree/itinerari costruiti sul Portale

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Valore assoluto	variazione % n. contenuti informativi realizzati anno T (2014) rispetto a n. contenuti informativi realizzati anno (T-1) (2013)	Altro (specificare sotto)		3,0%	5,0%	7,0%
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		sito internet				

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Publicazione e diffusione rivista camerale Limen
	Descrizione	Redazione rivista LIMEN
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	AP2
	Risorse finanziarie	14502

011-005-003	Nr indicatori associati	1	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
-------------	-------------------------	---	---

Indicatore	Numero riviste pubblicate						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
					3	3	3
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Obiettivo	Titolo	Servizio orientamento e informazione nuove imprese giovanili e femminili
	Descrizione	Favorire la neo-imprenditorialità giovanile e femminile nonché rafforzare le imprese esistenti attraverso la diffusione di informazioni differenziate e specifiche sulle possibilità di accesso ai finanziamenti e la formazione imprenditoriale per ridurre la mortalità delle imprese.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	ap 2
	Risorse finanziarie	65000

011-005-004	Nr indicatori associati	1	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
-------------	-------------------------	---	---

Indicatore	% variazione numero utenti servizio nuove imprese						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Percentuale	rapporto tra n. campagne informative attraverso CRM realizzate anno T (2014) ed il totale campagne anno (T-1) (2013).	CRM		2,0%	3,0%	4,0%
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Obiettivo	Titolo	Giornata dell'economia
	Descrizione	organizzazione giornata dell'economia
	Arco temporale realizzazione	
	Centro di responsabilità	
	Risorse finanziarie	

0	Nr indicatori associati	1	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
---	-------------------------	---	---

Indicatore	organizzazione della giornata dell'economia						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato	Valore assoluto	realizzazione sì/no	Ufficio statistica		sì	sì	sì
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui						

Obiettivo	Titolo	Formazione continua delle imprese
	Descrizione	Realizzazione eventi formativi per le imprese
	Arco temporale realizzazione	
	Centro di responsabilità	
	Risorse finanziarie	

0	Nr indicatori associati		<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
---	-------------------------	--	---

Indicatore	Incremento percentuale delle imprese/utenti inseriti nella piattaforma						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato	Valore assoluto	n. di corsi realizzati	Promozione		2	3	3
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui						

Obiettivo	Titolo	Iniziative di promozione del sistema produttivo portuale attraverso ASPO
	Descrizione	Attività progettuali infrastrutturali per il sistema produttivo portuale
	Arco temporale realizzazione	
	Centro di responsabilità	
	Risorse finanziarie	

<b>Indicatore</b>							
Attività progettuali infrastrutturali per il sistema produttivo portuale							
<b>Cosa misura</b>							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato	Valore assoluto	realizzazione progettazione interventi programmati	Promozione		progettazioni definitive	supporto agli Enti competenti	
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui						

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Favorire l'accesso ai finanziamenti pubblici
	Descrizione	Fornire prima assistenza alle imprese e ai potenziali nuovi imprenditori per accedere ai finanziamenti pubblici
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	ap2
	Risorse finanziarie	100000

011-005-005

Nr indicatori associati **1** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	realizzazione di un bando per l'erogazione di contributi alle nuove imprese						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	valore	bando (si/no)			1	2	2
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		CRM, sito camerale				

Obiettivo	Titolo	Promuovere la diffusione del modello dieta mediterranea
	Descrizione	Promozione della dieta mediterranea di riferimento e sviluppo del portale con implementazione itinerari enogastronomici e artigianato artistico
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	ap 2
	Risorse finanziarie	70000

011-005-006

Nr indicatori associati **2** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	grado di implementazione itinerari enogastronomici						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	percentuale	rapporto tra contenuti anno T(2014)/contenuti anno T-1	Ufficio Regolazione del mercato		5,0%	7,0%	9,0%
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				
Indicatore	realizzazione show cooking - performance live						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	valore	n. eventi organizzati	Regolazione del mercato		2	2	
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui						

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Promozione della innovazione di prodotto
	Descrizione	Realizzazione iniziativa l'impresa e il suo designer
	Arco temporale realizzazione	
	Centro di responsabilità	
	Risorse finanziarie	

011-005-007	Nr indicatori associati	1	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
-------------	-------------------------	---	---

Indicatore	Realizzazione e completamento dell'iniziativa						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	valore	n. imprese partecipanti	Promozione		10	15	0
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Obiettivo	Titolo	Promuovere il trasferimento tecnologico
	Descrizione	Gestire e promuovere il centro PIP per aumentare il numero di marchi e brevetti depositati
	Arco temporale realizzazione	
	Centro di responsabilità	Ap 2
	Risorse finanziarie	

	Nr indicatori associati	2	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
--	-------------------------	---	---

Indicatore	numero iniziative						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	valore	n. di campagne di promozione avviate anno T(2014)	Ufficio Regolazione del mercato		n. di campagne 2014 n. 2	n. di campagne 2014 n. 3	n. di campagne 2014 n. 3
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Indicatore	supporto allo sviluppo delle aggregazioni produttive e commerciali esistenti sul territorio o di nuova formazione						
Cosa misura	grado di sviluppo delle aggregazioni produttive e commerciali attraverso forme di tutela della denominazione di origine						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	valore	n. di iniziative avviate	Regolazione del mercato		2	3	4
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Implementazione attività ispettiva in materia di metrologia legale e gestione sanzioni amministrative
	Descrizione	Ampliare le attività di ispezione e controllo oltre che in ambito metrico anche alla sicurezza prodotti in associazione con altre CCIAA della Calabria. Migliorare la gestione delle sanzioni amministrative.
	Arco temporale realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	
	Risorse economiche	7000

012-004-001  
 Nr indicatori associati **3** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

<b>Indicatore</b>	ispezioni realizzate						
<b>Cosa misura</b>	L'indicatore rappresenta il n. delle ispezioni effettuate						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato	Valore assoluto	ispezioni effettivamente svolte	Eureka		12	15	17
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore</b>	ispezioni e vigilanza in tema di sicurezza prodotti						
<b>Cosa misura</b>	L'indicatore rappresenta il n. delle ispezioni effettuate						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato	Valore assoluto	ispezioni effettivamente svolte	Altro (specificare sotto)		2	3	3
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Ufficio Metrico				

<b>Indicatore</b>	emissione ruoli su mancati pagamenti su ordinanze non pagate al 31.12.2013						
<b>Cosa misura</b>							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato	termine previsto	emissione ruoli (s/ no)			entro il 30.06.2014	entro il 30.06.2015	entro il 30.06.2016
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Obiettivo	Titolo	Promozione mediazione ed arbitrato
	Descrizione	Promozione del servizio di conciliazione, mediazione e arbitrato
	Arco temporale per la realizzazione	Rapporto tra le ispezioni programmate e quelle effettivamente svolte
	Centro di responsabilità	AP 2
	Risorse finanziarie	

012-004-002  
 Nr indicatori associati **2** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

<b>Indicatore</b>	% richieste gestite/richieste pervenute						
<b>Cosa misura</b>	L'indicatore misura la percentuale delle richieste gestite rispetto a quelle pervenute						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato	percentuale	rapporto percentuale tra il totale delle richieste gestite dall'ufficio ed il totale delle richieste pervenute			100%	100%	100%
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

<b>Indicatore</b>	promozione servizio arbitrato						
<b>Cosa misura</b>	n. 2 newsletter inviate alle associazioni di categoria e imprese e ordini professionali attraverso CRM						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato	Valore assoluto	newsletter redatte	Ufficio Regolazione del mercato		2	3	3
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Promuovere i servizi clausole vessatorie e contratti tipo
	Descrizione	Migliorare le condizioni contrattuali del mercato a tutela del contraente più debole
	Arco temporale realizzazione	
	Centro di responsabilità	P.O. IV
	Risorse finanziarie	

012-004-003      Nr indicatori associati **2**      <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

**Indicatore**      predisposizione di accordi con associazioni di categoria per predisposizione di un contratto tipo

Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato	Valore assoluto	predisposizione contratto tipo (si/no)	Ufficio Regolazione del mercato		predisposizione si/no entro l'anno di un contratto	predisposizione si/no entro l'anno di n. 2 contratti	predisposizione si/no entro l'anno di n. 2 contratti
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

**Indicatore**      diffusione contratti tipo approvati a livello nazionale attraverso il sito istituzionale

Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato	Valore assoluto	pubblicazione sul sito dei contratti tipo (si/no)	Ufficio Regolazione del mercato		si/no	aggiornamento	aggiornamento
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Obiettivo	Titolo	Aggiornamento continuo del sito web camerale e sviluppo CRM
	Descrizione	L'azione ha due finalità: la prima è quella di aggiornare il sito web camerale e di migliorarne l'accessibilità; la seconda di aggiornare la piattaforma CRM e di incrementarne il suo utilizzo nella comunicazione agli utenti.
	Arco temporale realizzazione	
	Centro di responsabilità	
	Risorse finanziarie	

012-004-004      Nr indicatori associati **2**      <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

**Indicatore**      incremento percentuale delle imprese/utenti inseriti nella piattaforma

Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato	percentuale	rapporto tra imprese/utenti iscritti al 31.12.2014 su imprese/utenti al 31/12/2013			2%	5%	5%
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

**Indicatore**      aggiornamento sito camerale e adeguamento a L. 33/2013

Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato	percentuale	90%			90%	100%	> 1
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Ufficio Staff				

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	innovazione procedure registro imprese
	Descrizione	Potenziamento delle iniziative di innovazione finalizzate all'utilizzo della posta elettronica certificata, della CNS, della Business Key, dei software di gestione per agevolare il contatto on line dei rapporti con i clienti - semplificazione procedure COMUNICA/STARWEB- SUAP
	Arco temporale realizzazione	
	Centro di responsabilità	
	Risorse finanziarie	

012-004-005  
 Nr indicatori associati **2** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

**Indicatore** incremento dell'utilizzo della PEC quale strumento di comunicazione con l'utenza

**Cosa misura**

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato	percentuale	rapporto tra il numero di PEC inviate nel 2014 (T) ed il numero di PEC inviate nel 2013 (T-1)	posta elettronica				
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

**Indicatore** migliorare la qualità dei dati archiviati al R. I. con verifica puntuale delle posizioni

**Cosa misura** la qualità delle posizioni registrate

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato	percentuale		R.I.		50,0%	70,0%	90,0%
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui						

Obiettivo	Titolo	Cancellazioni d'ufficio
	Descrizione	Pulizia degli archivi R.I. e attivazione procedura cancellazione ex DPR 247/2004
	Arco temporale per la realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	
	Risorse finanziarie	

012-004-006  
 Nr indicatori associati **1** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

**Indicatore** proposta di cancellazione al Giudice entro il 31/12/2014 (si/no)

**Cosa misura**

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato		L'Indicatore è di tipo qualitativo e verrà monitorato nel seguente modo: - 25%: estrapolazione ed analisi dei dati; - 50%: completamento della fase di comunicazione alle imprese per l'avvio del procedimento con relativo riscontro; - 75%: verifica posizioni, completamento istruttoria e predisposizione elenco da trasmettere al giudice del Registro con proposta di cancellazione; - 100% trasmissione al giudice delle istruttorie con proposta di cancellazione entro il 30.12.2014			100% trasmissione al giudice delle istruttorie con proposta di cancellazione entro il 30.12.2014		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				





Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Diffusione e partecipazione alle iniziative del sistema camerale regionale e nazionale					
	Descrizione	Nell'ambito del Sistema camerale e nel contesto economico locale la Camera deve, di volta in volta ed in relazione agli specifici obiettivi, porsi come partner strategico di sviluppo. In quest'ottica, l'ente si impegna anche per il 2014 a collaborare con il sistema camerale e gli altri enti locali, nazionali e comunitari per promuovere iniziative atte a					
	Arco temporale realizzazione	Anno					
	Centro di responsabilità						
	Risorse economiche						

032-002-001  
Nr indicatori associati **1** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	100% iniziative veicolate sul territorio entro 3 giorni dal ricevimento della proposta						
Cosa misura	capacità dell'Ente di veicolare in tempi brevi le iniziative camerali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Numero iniziative pervenute dal sistema camerale che sono state diffuse sul territorio entro 3 giorni dal ricevimento	Promozione		100% delle iniziative comunicate entro il termine previsto	100% delle iniziative comunicate entro il termine previsto	100% delle iniziative comunicate entro il termine previsto
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui						

Obiettivo	Titolo	rilevare il grado di soddisfazione delle imprese					
	Descrizione	Progetto di rilevazione della customer satisfaction sui servizi e sulle attività camerali da parte dell'utenza al fine di acquisire gli elementi derivanti dalla valutazione e proseguimento rilevazione "Mettiamoci la faccia"					
	Arco temporale per la realizzazione						
	Centro di responsabilità	ap 2					
	Risorse finanziarie						

032-002-002  
Nr indicatori associati **2** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	realizzazione indagine Customer Satisfaction (si/no)						
Cosa misura	Realizzazione e diffusione Indagine Customer Satisfaction						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	percentuale	L'indicatore è di tipo qualitativo e verrà monitorato nel seguente modo: 25%: iniziativa non avviata 50%: risultato raggiunto parzialmente (impostate ma non completata) 75%: risultato quasi raggiunto (avviata ma in attesa di rapporto); 100%: risultato raggiunto (completato rapporto di analisi)			100,0%	100,0%	100,0%
Se altro, indicare qui			Se altro, indicare qui				

Indicatore	Rilevazione mettiamoci la faccia						
Cosa misura							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	valore	rilevazione (si/no)			rilevazione SI	rilevazione SI	rilevazione SI
Se altro, indicare qui			Se altro, indicare qui				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Rilevare il benessere organizzativo					
	Descrizione	Progetto di rilevazione sistematica del benessere organizzativo interno in modo da individuare le politiche di sviluppo per il personale					
	Arco temporale realizzazione						
	Centro di responsabilità	ap2					
	Risorse finanziarie						
032-002-003		Nr indicatori associati	1	<<< nb: Indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo			
Indicatore	realizzazione indagine benessere organizzativo (si/no)						
Cosa misura	Realizzazione e diffusione indagine benessere organizzativo						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	percentuale	L'indicatore è di tipo qualitativo e verrà monitorato nel seguente modo: 25% : iniziativa non avviata 50%: risultato raggiunto parzialmente (impostate ma non completata) 75%: risultato quasi raggiunto (avviata ma in attesa di rapporto); 100%: risultato raggiunto (completato rapporto di analisi)			100,0%	100,0%	100,0%
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				





Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Sistema di controllo di gestione alla luce della nuova normativa sui bilanci
	Descrizione	Alla luce dei nuovi schemi contabili e della nuova impostazione per missioni e programmi della spesa occorre adeguare ex novo il sistema di controllo per la giusta imputazione dei dati sulle missioni ed i programmi individuati
	Arco temporale realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	AP 1 servizi area interni
	Risorse economiche	

032-004-001  
 Nr indicatori associati 1 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

**Indicatore** Centri di costo individuati in base a missioni e programmi

**Cosa misura** la realizzazione di nuovi e differenti centri di costo per la giusta imputazione alle missioni ed ai programmi nonché l'esatta classificazione COFOG

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Altro (specificare sotto)	imputazione dei conti elementari ai nuovi centri di costo individuati per missioni e programmi	XAC/Oracle applications	non esiste	100,0%	100,0%	100,0%
Se altro, indicare qui	n. centri di costo individuati		Se altro, indicare qui				

Obiettivo	Titolo	attuazione programma anticorruzione
	Descrizione	Adozione del Piano anticorruzione, monitoraggio e continuo adeguamento dello stesso anche in relazione agli altri documenti approvati dall'Ente in materia di performance e trasparenza
	Arco temporale per la realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	
	Risorse finanziarie	

032-004-002  
 Nr indicatori associati 1 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

**Indicatore** Dare attuazione alle attività e programmi previsti dal piano anticorruzione e alle misure organizzative adottate

**Cosa misura**

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Valore assoluto	aggiornamento Piano si /no	Ufficio Staff		100,0%	100,0%	100,0%
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

<b>Obiettivo</b>	Titolo	semplificazione procedure						
	Descrizione	azione di semplificazione delle procedure mediante utilizzo degli strumenti informatici in uso						
	Arco temporale realizzazione	anno						
	Centro di responsabilità							
	Risorse finanziarie							
032-004-003								
Nr indicatori associati <b>4</b> <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo								
<b>Indicatore</b>	implementazione sistema web XCoW (contratti)							
<b>Cosa misura</b>								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di risultato (otuput)	Valore assoluto	implementazione (Si/No)	Uffici interessati		implementazione SI	aggiornamento	aggiornamento	
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui							
<b>Indicatore</b>	Rispetto termini di pagamento fatture dal ricevimento							
<b>Cosa misura</b>	tempistica pagamenti							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di risultato (otuput)	percentuale	rapporto tra n. fatture pagate nei termini/ n. fatture pervenute	Ufficio Ragioneria		90,0%	100,0%	100,0%	
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui							
<b>Indicatore</b>	rispetto termini di predisposizione atti di bilancio da sottoporre all'approvazione dell'organo politico							
<b>Cosa misura</b>	tempistica predisposizione atti							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di risultato (otuput)	valore	predisposizione atti bilancio nei termini utili per il rispetto dei termini previsti per l'approvazione da parte dell'organo politico	Ufficio Ragioneria		rispetto termini SI	rispetto termini SI	rispetto termini SI	
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui							
<b>Indicatore</b>	verifica procedure in uso a tutti gli uffici camerali ed eventuali adeguamenti ai fini della semplificazione delle stesse							
<b>Cosa misura</b>								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di risultato (otuput)	percentuale	rapporto tra n. di aggiornamento procedure verificate/su totale procedure ( per singolo ufficio)	Tutti gli uffici		adeguamento procedure 90% per ogni ufficio	100,0%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui							

<b>Obiettivo</b>	Titolo	ristrutturazione sede						
	Descrizione							
	Arco temporale realizzazione							
	Centro di responsabilità							
	Risorse finanziarie							
032-004-004								
Nr indicatori associati <b>1</b> <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo								
<b>Indicatore</b>	completamento lavori di ristrutturazione sede							
<b>Cosa misura</b>								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di risultato (otuput)	Valore assoluto	completamento (si/no)			completamento lavori SI			
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui							

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	migliorare il livello di riscossione D.A.
	Descrizione	Attivazione delle procedure necessarie a regolarizzare l'emissione dei ruoli al fine di migliorare la percentuale di incasso relativa ai crediti DA anni precedenti
	Arco temporale realizzazione	
	Centro di responsabilità	ap 1
	Risorse finanziarie	

032-004-005	Nr indicatori associati	1	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
-------------	-------------------------	---	---

Indicatore	Emissione ruolo anni precedenti (si/no)
------------	---

Cosa misura	L'indicatore rileva lo stato di avanzamento della procedura di emissione ruoli
-------------	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	valore	L'indicatore è di tipo qualitativo e verrà monitorato nel seguente modo: 25% : iniziativa avviata e risultato non raggiunto (estrazione dati applicativo InfoCamere "Diana") 50%: risultato raggiunto parzialmente (verifica posizioni e correzioni) 75%: risultato raggiunto al di sotto delle aspettative (elaborazione files da trasmettere al concessionario); 100%: risultato raggiunto (trasmissione ruolo al concessionario)	DIANA		100,0%	100,0%	100,0%
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Obiettivo	Titolo	Attivare nuovi finanziamenti
	Descrizione	Presentazione di progetti tramite FP o linee di finanziamento alternative finalizzate alla promozione territoriale e rispetto accordo di rigidità di bilancio
	Arco temporale per la realizzazione	
	Centro di responsabilità	ap2
	Risorse finanziarie	

032-004-006	Nr indicatori associati	1	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
-------------	-------------------------	---	---

Indicatore	percentuale importo progetti presentati per finanziamento FP
------------	--

Cosa misura	percentuale importo progetti presentati per finanziamento FP
-------------	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	valore	percentuale importi dei progetti presentati per finanziamento nel 2014 (T) rispetto al massimo proponibile a valere su fondo perequativo			> anno 2013	> anno 2014	> anno 2015
Se altro, indicare qui	percentuale		Se altro, indicare qui				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche

<b>Obiettivo</b>	Titolo	Formazione dipendenti						
	Descrizione							
	Arco temporale realizzazione							
	Centro di responsabilità							
	Risorse finanziarie							
032-004-007	Nr indicatori associati	3	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo					
<b>Indicatore</b>	predisposizione piano annuale entro il 30.03.2014							
<b>Cosa misura</b>								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di risultato (otuput)	valore	predisposizione piano nei termini (si/no)	Ufficio personale		predisposizione piano nei termini SI	predisposizione piano nei termini SI	predisposizione piano nei termini SI	
Se altro, indicare qui								
<b>Indicatore</b>	rispetto vincoli di spesa su formazione							
<b>Cosa misura</b>								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di risultato (otuput)	valore	rispetto vincoli di spesa (si/no)	Ufficio personale		rispetto vincoli di spesa si	rispetto vincoli di spesa si	rispetto vincoli di spesa si	
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui					
<b>Indicatore</b>	pieno utilizzo programma Infocamere Self service							
<b>Cosa misura</b>								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di risultato (otuput)	valore	pieno utilizzo del programma self service con eliminazione della documentazione cartacea (si/NO)	Ufficio personale		pieno utilizzo del programma self service con eliminazione della documentazione cartacea SI	verifica attuazione	verifica attuazione	
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui					

Missione	033 - Fondi da ripartire
Programma	001 - Fondi da assegnare

<b>Obiettivo</b>	Titolo	0						
	Descrizione							
	Arco temporale realizzazione							
	Centro di responsabilità							
	Risorse economiche							
Nr indicatori associati		1	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo					
<b>Indicatore</b>	(titolo)							
<b>Cosa misura</b>								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui					

Missione	033 - Fondi da ripartire
Programma	002 - Fondi di riserva e speciali

<b>Obiettivo</b>	Titolo	0						
	Descrizione							
	Arco temporale realizzazione							
	Centro di responsabilità							
	Risorse economiche							
Nr indicatori associati		1	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo					
<b>Indicatore</b>	(titolo)							
<b>Cosa misura</b>								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui					